

Az AppWorks szoftvercsomag honlapon történő megrendelésére vonatkozó ÁSZF hatálybalépésének dátuma: 2021.01.28.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

AppWorks Szoftvercsomag megrendelésére

1 PREAMBULUM

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) tartalmazza az Applion Computer Kft. (székhely: 1098 Budapest, Börzsöny utca 4/1., adószám: 22732147-2-43, cégjegyzékszám: 01-09-941055), mint szolgáltató (a továbbiakban: “Szolgáltató”) által tulajdonolt és fejlesztett AppWorks szoftvercsomag használatára vonatkozó szerződési feltételeket.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum kizárólag elektronikus formában kerül publikálásra, magatartási kódexre nem utal.

A Szolgáltató és a Megrendelő közötti szerződés a Megrendelő által, a Szolgáltató honlapján leadott Megrendeléssel jön létre, Szolgáltató a szolgáltatást a kibocsátott számla összegének megfizetése után biztosítja Megrendelő részére.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosításról Szolgáltató a Megrendelőt a megrendelés során megadott e-mail címre küldött e-mailben tájékoztatja.

Az ÁSZF hatályos verziója a https://appworks.applion.hu/Applion_AW_ASZF_20210128.pdf címen érhető el.

2 A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

- A Szolgáltató megnevezése: Applion Computer Kft.
- Székhely: 1098 Budapest, Börzsöny utca 4/1.
- Cégjegyzékszám: 01-09-941055
- Adószám: 22732147-2-43
- Képviseli: Pető Ádám ügyvezető
- Levelezési cím: 1119 Budapest, Bikszádi utca 60/A
- Honlap: www.applion.hu
- A kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési cím: support@applion.hu

- A szerződés nyelve: magyar

3 Az ÁSZF ALKALMAZÁSI KÖRE

- 3.1 Az ÁSZF a Szolgáltató és a szolgáltatás igénybe vevője (a továbbiakban: Megrendelő, együttesen: Felek) között, a Megrendelő által a szolgáltató [honlapján](#), elektronikus formában történő megrendelése alapján létrejött szerződés (a továbbiakban: Szerződés) általános feltételeit tartalmazza.
- 3.2 Az ÁSZF-et kizárólag akkor kell alkalmazni, ha Szolgáltató lehetővé tette, hogy tartalmát a Megrendelő megismerje, és azt a Megrendelő kifejezetten elfogadta. Ilyen elfogadásnak minősül az is, ha a Megrendelő, a részére, Szolgáltató által biztosított környezetben az AppWorks szoftver használatát megkezdi, vagy a Megrendelő a Szolgáltató honlapján biztosított elektronikus megrendelési űrlap elküldésével fejezte ki a Szolgáltató tulajdonában álló AppWorks szoftvercsomag használatára vonatkozó szándékát, és az ÁSZF megismerését a megrendelési űrlapon igazolta.
- 3.3 A megrendeléssel a Megrendelő elismeri, hogy 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy, aki a szolgáltatást gazdasági tevékenységének körében használja vagy gazdálkodó szervezet képviselője, és minden esetben a saját vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezet nevében, valós adatai megadásával regisztrál.
- 3.4 A regisztráció folyamán a Felhasználó köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni.
- 3.5 Az ÁSZF 2021.01.28. napjától visszavonásig hatályos.
- 3.6 Az ÁSZF titoktartásra vonatkozó pontjai az ÁSZF visszavonása után is hatályban maradnak.

4 A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

- 4.1 Megrendelő részére, a Szolgáltató, a tulajdonát képező Appworks szoftver termék (a továbbiakban: Szoftver vagy Rendszer) végfelhasználói jogát biztosítja az ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel, a megrendelt szolgáltatási csomag alapján.
- 4.2 A szolgáltatási csomagok tartalma (felhasználószám és az elérhető funkciók köre) a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében kerül meghatározásra.
- 4.3 A megrendelés beérkezése után Szolgáltató 5 munkanapon belül kialakítja a Megrendelő (más megrendelőktől teljes mértékben elkülönülő) AppWorks környezetét.
- 4.4 Szolgáltató 4 munkaóra ráfordítással felméri Megrendelő üzleti igényeit, és 4 munkaóra ráfordítással segítséget nyújt a Rendszer konfigurációjában.
- 4.5 Szolgáltató a licenstdíjról minden hónap első napján állítja ki a számlát, és küldi meg Megrendelő részére.
- 4.6 Megrendelő köteles a számla összegét a kézhezvételtől számított 15 napon belül Szolgáltatónak megfizetni.

5 A VÉGFELHASZNÁLÓI JOG TARTALMA

- 5.1 A Megrendelő nem jogosult a Szoftvert vagy annak összetevőit értékesíteni, átruházni, licenche adni, terjeszteni, lízingbe vagy kölcsön adni vagy azt bármely más módon átengedni, vagy az előzőekre engedélyt adni, és a Szoftverről, illetve annak összetevőiről nem rendelkezhet semmilyen módon.

- 5.2 A Megrendelő a Szoftvert szolgáltatásként veszi igénybe (SaaS). Szolgáltató a Szoftvert biztonságos szerverparkból (ATW, magyarországi szolgáltató központ) üzemelteti, és gondoskodik a rendszeres biztonsági mentésről. Az adatkommunikáció a szerver és a kliensek között biztonságos, https csatornán keresztül, ssl tanúsítvány használatával történik. Az adatbiztonsági előírásoknak történő megfelelés a szerverszolgáltató adatbiztonsági előírásainak megfelelően történik: <https://atw.hu/adatvedelem>.
- 5.3 A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása során adatfeldolgozónak minősül. A Szolgáltató kizárólag technikai jellegű adatfeldolgozói tevékenységet végez, amelynek célja kizárólag a Szolgáltató által a Megrendelőnek nyújtott Szoftver szolgáltatás folyamatos és biztonságos rendelkezésre bocsátása. Szolgáltató a technikai jellegű adatfeldolgozói tevékenység keretén belül a következő műveleteket végzi:
Biztonsági adatbázis mentések előállítás és tárolása. A biztonsági mentéseket Szolgáltató 1 hónapig őrzi meg, ezt követően visszavonhatatlanul törli azokat.
A Szoftver működésével kapcsolatos hibafelderítési eljárás során az adatbázis rekordok szükséges terjedelmű vizsgálata.
- 5.4 Szolgáltató biztosítja, hogy a személyes adatokhoz (a fenti technikai műveletek elvégzése során) hozzáférő, Szolgáltató által megbízott személyek vagy a Szolgáltató alkalmazottai a személyes adatokat illetően titoktartási kötelezettséget vállalnak.
- 5.5 A fenti műveleteken kívül Szolgáltató kizárólag Megrendelő utasítása alapján végez bármilyen adattal kapcsolatos tevékenységet a Szoftvert illetően.
- 5.6 A Szerződés megszűnését követően a Szolgáltató a Megrendelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat a Megrendelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő.
- 5.7 A Szolgáltató vállalja, hogy segíti a Megrendelőt az adatkezelői kötelezettségeinek a teljesítésében, valamint lehetővé teszi és elősegíti a Megrendelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat
- 5.8 A Szoftver megrendelésével a Megrendelő annak csak használati jogát szerezi meg, tulajdonjogát nem. A használati jog a Szoftver nem kizárólagos, át nem ruházható, és tovább nem értékesíthető, rendeltetésszerű használatának jogát jelenti.
- 5.9 A Szoftver a Szolgáltató szerzői jogi védelem alatt álló alkotása, amelynek szerzői jogai a Szolgáltatót illetik.
- 5.10 Szolgáltató szavatosságot vállal azért, hogy a Szoftveren nem áll fenn harmadik személyeknek olyan szerzői-, vagyoni-felhasználási joga, amely a Megrendelő szerződés szerinti felhasználását korlátozná vagy akadályozná.
- 5.11 Megrendelő nem szerez szellemi tulajdont vagy egyéb, védelem alatt álló jogot, vagy bármely bizalmas információra vagy üzleti titokra vonatkozó jogot a Szoftverhez vagy annak bármely részéhez kapcsolódóan. Továbbá Megrendelő nem szerez semmiféle licencjogot a Szoftverhez vagy annak bármely részéhez kapcsolódóan azokon a jogokon kívül, amelyekre vonatkozóan a Szerződés, az ÁSZF vagy a Megrendelő és a Szolgáltató között esetlegesen létrejött valamely más írásbeli szerződés kifejezetten licencet ad az Megrendelő számára.
- 5.12 Szolgáltató kifejezetten fenntart minden jogot, amelyet jelen szerződés kifejezetten nem ruház át.

- 5.13 A Megrendelő nem jogosult arra, hogy megszerezze a Szoftver bármely forráskódját. Megrendelő tudomásul veszi, hogy nem jogosult a Szoftvert és annak összetevőit átalakítani, módosítani, átdolgozni, származékos műveket előállítani belőle, lefordítani, megrongálni, szétszerelni, szétbontani, visszafejteni vagy ezt megkísérelni, és nem jogosult a fentieket bárkinek engedélyezni, ebbe beleegyezni, erre mást felhatalmazni vagy ezekre bárki mást buzdítani.
- 5.14 A „visszafejtés” magában foglalja a visszafejtést, lefordítást, szétbontást, szétszerelést, titkosítás feloldását vagy lebontást mind az adatok, mind a szoftver (beleértve az interfészeket, protokollokat és bármely más adatot, amely olyan programokban található vagy amelyet a programokkal együtt használnak, akár szoftver kódnak tekintendők, akár nem), mind bármely szolgáltatás vagy hardver tekintetében, továbbá bármely olyan hozzáférési vagy konvertálási módszer vagy eljárás tekintetében, amely információt, adatot vagy szoftvert valamilyen formából ember által olvasható formává alakít.
- 5.15 Megrendelő vállalja, hogy nem fogja és harmadik félnek sem engedi meg megkerülni vagy áthidalni a Szoftverben lévő biztonsági vagy használati szabályokat, bármely funkcionális biztosítsa is azokat.
- 5.16 Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely nem a Szolgáltató szándékos magatartása vagy szándékos mulasztása következtében keletkezett akár Megrendelőnél, akár harmadik személynél.
- 5.17 Szolgáltató összesített felelőssége a Megrendelő irányában, illetve bármely Megrendelőhöz kapcsolódó fél irányában a Szerződésből és az ÁSZF-ből eredő vagy azzal kapcsolatosan elszenvedett veszteség vagy kár, továbbá a Szoftver telepítése vagy használata vonatkozásában nem haladhatja meg a Szerződés és az ÁSZF alapján Megrendelő részéről a Szolgáltatónak fizetett licenc díjak összegét. Ez a korlátozás vonatkozik minden kereseti jogalap és igény teljességére, beleértve (de nem kizárólagosan) a szerződésszegést, szavatossági kötelezettség megsértését, a mentesítést, a gondatlanságot, az objektív felelősséget, a valótlan tényállításokat és más jogellenességeket. Szolgáltató semmi esetre nem felelős a Megrendelő irányában, illetve bármely Megrendelőhöz kapcsolódó fél irányában bármely közvetett, véletlenszerű, következményi, különleges vagy büntetés jellegű kárért és elmaradt haszonért, még akkor sem, ha Szolgáltató tájékoztatást kapott az ilyen károk lehetőségéről.
- 5.18 A Szoftver nem hibatűrő: nem tervezték, gyártották vagy szánták hibamentes teljesítést megkövetelő online irányítási rendszerek, veszélyes környezetben történő használatra vagy értékesítésre, mint például nukleáris létesítmények üzemeltetése, vészhelyzeti kommunikációs rendszerek, repülőgép navigáció vagy kommunikációs rendszerek, légi irányítás, közvetlen életvédő berendezések vagy fegyver rendszerek vagy bármely hasonló rendszer működtetéséhez, amelyben a Szoftver hibája közvetlen halálhoz, személyi sérüléshez, vagy súlyos fizikai vagy környezeti károkhoz vezethet. A Szolgáltató szállítói kifejezetten kizárják a Magas Kockázatú Tevékenységekre alkalmasságért való felelősséget bármely kifejezett vagy ráutaló magatartással vállalt szavatossággal összefüggésben.
- 5.19 Megrendelő köteles a Szoftvert és annak bármely összetevőjét üzleti titokként kezelni. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szoftvert a Szolgáltató jelentős idő- és költség-ráfordítással fejlesztette ki, és hogy az a Szolgáltató bizalmas anyagát képezi, illetve üzleti titkait tartalmazza. Megrendelő vállalja, hogy a Szoftvert szigorúan bizalmasan kezeli, nem hozza nyilvánosságra, illetve szervezetén kívül senkinek sem biztosít hozzáférést a Szoftverhez.

- 5.20 Felek kölcsönösen vállalják, hogy a Szerződéssel, egymással és az egymás érdekkörébe tartozó személyekkel kapcsolatos bármilyen adatot, tény, információt üzleti titokként kezelnek, amelyet sem a jelen szerződés időtartama alatt, sem pedig azt követően nem hozhatnak harmadik személy tudomására, illetve harmadik személy számára nem tehetnek hozzáférhetővé. A Megrendelő neve, és a Megrendelő által Szoftverrel végzett tevékenység fő jellemzői (felhasználási eset, felhasználási terület) mentes a titoktartási kötelezettség alól, melyre Szolgáltató referenciaként korlátozás nélkül hivatkozhat.
- 5.21 Szolgáltató a Szoftverhez kapcsolódó szolgáltatásnyújtás útján szerzett bármely műszaki információt felhasználhat problémamegoldás, hibaaazonosítás, a termék használhatóságának javítása céljából, továbbá további eredeti művek fejlesztése céljából is.
- 5.22 Megrendelő teljes körű felelősséget vállal azon biztonsági intézkedések meghozataláért a számítógépes rendszeréhez kapcsolódóan, amelyek szükségesek ahhoz, hogy illetéktelen személyek a Szoftverhez ne férhessenek hozzá.
- 5.23 Felek mindent megtesznek annak érdekében, hogy a közöttük felmerülő bármely vitát békés úton oldják meg.
- 5.24 Az Szerződés és az ÁSZF értelmezésére és az előbbieken nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény szabályai az irányadóak.

Budapest, 2021.01.28

“1. számú melléklet”

Standard csomag (nettó 17900 Ft / hónap)

- Feladatszervező webes felület
- Android alkalmazás telefonon és tableten
- Digitális munkalap és űrlap készítése egyedi mezőkkel
- Feladatmenedzsment
- Naptár
- Ügyféltörzs
- Munkaidő napló
- Automatikus PDF munkalap generálás, e-mail küldés
- Oktató és demó videók
- 1 felhasználó / 1 munkalap típus

Pro csomag (nettó 29900 Ft / hónap)

- Standard funkciók
- Gépek, berendezések nyilvántartása
- Terméktörzs
- Raktárkészlet kezelés
- Dokumentumtár
- Útelszámolás
- Jármű nyilvántartás
- Üzenetek
- 5 óra folyamatszervezési tanácsadás
- 5 felhasználó / 3 munkalap típus

Premium csomag (nettó 59900 Ft / hónap)

- Pro funkciók
- Workflow
- Számlázás
- Számlázz.hu integráció
- Billingó integráció (hamarosan)
- Külső ügyfélportál (hamarosan)
- Telefonos támogatás
- 10 óra folyamatszervezési tanácsadás
- 10 felhasználó / korlátlan munkalap típus